



## Zwei Unternehmen – eine Leidenschaft für Qualität und Kundenservice

Seit fast 40 Jahren sind die HKS Fördertechnik AG und ihre Schwesterfirma KWS Stapler AG führende Anbieter von Flurförderzeugen und Reinigungsgeräten in der Schweiz. Mit einer umfassenden Produktpalette und einem starken Fokus auf Kundenservice und Qualität haben sich die Unternehmen einen ausgezeichneten Ruf erworben. Dabei setzen sie auf eine familiäre Unternehmenskultur, die von Respekt und Zusammenhalt geprägt ist und eine langfristige Zusammenarbeit mit allen Stakeholdern fördert.

**Klaus Wüthrich**  
Inhaber



**Michael M. Hartung**  
Geschäftsführer



Die HKS Fördertechnik AG bewegt – und das seit bald vier Jahrzehnten: Gegründet wurde die Firma im Jahr 1985. Unternehmensziel war der Handel mit gebrauchten Flurförderfahrzeugen. «Das war ein richtiges Abenteuer damals», erinnert sich Gründungsmitglied und Inhaber Klaus Wüthrich. Der Weg vom reinen Händler von Gebrauchstapler bis hin zum Kompetenzzentrum rund um die Fördertechnik war und bleibt eine spannende Aufgabe. Durch die kompetente Beratung sowie das überzeugende Produktprogramm erlangte das Unternehmen schnell einen guten Ruf. Heute zählt das Unternehmen 75 Mitarbeiter, die für eine kompetente Beratung und schnellen Service stehen. So wird für jeden Kunden die auf seinen Bedarf optimal zugeschnittene Lösung gefunden. Ganz gleich ob es sich um einen Neukauf, ein Occasionsverkauf, Leasing oder eine Vermietung handelt. Vom Paletten-Rolli bis hin zum 52-Tonnen-Gegen-gewichts-Stapler oder dem 46-Tonnen-Reach-Stacker für den Containerumschlag deckt das Unternehmen alle Segmente mit passenden Geräten ab. Neben einer grossen Produktpalette bietet das Unternehmen auch einen umfassenden Wartungs- und Reparaturservice.

### Stets auf der Höhe der Zeit

Gerade für Traditionsunternehmen ist es wichtig, sich nicht auf dem Erreichten auszuruhen – sondern agil und innovativ zu bleiben. Die HKS Fördertechnik AG hat sich die Fähigkeit bewahrt, laufend auf neue Herausforderungen und Chancen zu reagieren. Davon profitieren insbesondere die Kunden: «Unsere Kundschaft setzt sich aus Firmen aus den unterschiedlichsten Bereichen zusammen», sagt Geschäftsführer Michael M. Hartung. Entsprechend unterschiedlich seien die Bedürfnisse und Anforderungen an die Fördertechnik. «Unsere Kunden erhalten von uns genau das Produkt, das sie im Alltag unterstützt – gibt es dieses noch nicht, bauen wir es ganz einfach mit unseren langjährigen Partnern.» Möglich machen dies eine modern eingerichtete Werkstatt sowie ein qualifiziertes und speziell geschultes Mechaniker-Team. Neben Unterhalt und Reparaturen werden die Stapler auch nach Kundenbedürfnissen ausgerüstet und mit Zusatzgeräten ausgestattet. Für Service und Reparaturen vor Ort sind in der Schweiz zur Zeit 24 mobile Servicefahrzeuge verteilt, die von ihren Standorten aus schnell beim Kunden sein können. Mit diesen

Servicefahrzeugen wird die Einsatzfähigkeit und die fachgerechte Wartung der von HKS betreuten Stapler sichergestellt. Der Erfolg der HKS Fördertechnik AG basiert auf einer überzeugenden Produktpalette, kombiniert mit motivierten und gut ausgebildeten Mitarbeitern, die sich in den Dienst der Kunden stellen. «Auch in Zukunft wird das Unternehmen auf dieses Erfolgskonzept setzen», betont Hartung.

### Digitales und menschliches Know-how

Die Service-Qualität sowie die Expertise zu allen Arten von Fördersystemen zeichnet die HKS traditionellerweise aus. Ein ganz wesentlicher Aspekt ist die Sicherheit: In enger Zusammenarbeit mit der Suva und gemäss den Sicherheitsrichtlinien der Ekas ist die Firma HKS Fördertechnik und seine Mitarbeiter stets auf Sicherheit bedacht. «Hier, wie bei allen unseren Bemühungen, steht der Mensch im Zentrum», führt Wüthrich aus.

Um den Kunden einen noch besseren Service bieten zu können, setzt die HKS Fördertechnik AG auch auf vorbeugende Wartung. Im Gegensatz zur «event-basierten Reparatur» besteht vorbeugende Wartung darin, nach messbaren Kriterien die Geräte zu warten. Das Ziel dabei ist, die Verfügbarkeit und damit die Produktivität zu erhöhen. «Die planmässigen Instandhaltung ist also sehr wichtig und kann die Produktverfügbarkeit deutlich erhöhen», sagt Michael Hartung. Aber dennoch lassen sich dadurch mögliche Ausfälle zwischen zwei geplanten Interventionen nicht verhindern. «Darum ist vor allem die grosse Erfahrung unserer Mitarbeiter unser Kapital. Sie hilft uns nebst allen modernen Tools, Messeinrichtungen und Planungen dabei, mit gesundem Menschenverstand die Kosten für den Kunden zu verringern, die Verfügbarkeit zu erhöhen und die Maschinen lange am Leben zu erhalten.» Bei HKS wird aber nicht nur die Expertise der Mitarbeitenden hochgeschätzt, sondern auch ihre Meinungen und Ideen: «Wir hören die Ideen von Mitarbeitenden gerne an und setzen sie – falls sinnvoll und möglich – in die Tat um.»

So kam auch die Idee eine zweite Firma für ein ergänzendes Portfolio zu gründen aus den Reihen der Mitarbeiter – die KWS Stapler AG war geboren. Wir von der KWS AG setzen uns mit der industriellen Reinigung tagtäglich auseinander. Somit können wir Ihnen die richtigen Reinigungsgeräte empfehlen und dazu beitragen, Ihnen die Arbeit zu erleichtern und das Reinigungsergebnis qualitativ zu erhöhen.

«Auch wenn Putzmaschinen auf den ersten Blick ähnlich aussehen», sagt Michael Hartung, «lassen sich bei genauer Betrachtung und einem Blick unter die Haube viele erstaunliche technischen Unterschiede erkennen. Diese Qualitäts- und Technologieunterschiede zwischen den Herstellern führen zu unterschiedlichen Reinigungsergebnissen und schlagen sich auch in den Wartungs- und Betriebskosten nieder.» Im schlimmsten Fall muss die Reinigungsmaschine bei mangelnder Leistung ersetzt werden.

«Deshalb haben wir unsere Lieferanten sorgfältig ausgesucht, diese zuvor auf Herz und Nieren geprüft und somit können wir Ihnen versichern – was wir gesehen haben, das überzeugt uns und auch sicher Sie.» bekräftigt Klaus Wüthrich.

Seit 1978 widmet sich die Ing. O. Fiorentini S.p.A. der Entwicklung und Herstellung von industriellen Reinigungsmaschinen und zählt heute zu den italienischen und europäischen Marktführern in diesem Bereich.

Die Marke Fiorentini ist ein Synonym für Qualität, Kompaktheit und Robustheit; das Ergebnis von Design und Produktion ist made in Italy.

Die Ing. O. Fiorentini S.p.A. produziert eine breite Palette von Maschinen für jeden spezifischen Bedarf. Durch die Produktion von Scheuersaugmaschinen, Kehrsaugmaschinen, Strassenreinigungsmaschinen, sowie einer grossen Serie von professionellen Staubsaugern können wir die Bedürfnisse in der Industriellen Reinigung aus einer Hand abdecken.

Die KWS Stapler AG setzt Massstäbe in der Branche, indem es Maschinen und Ausrüstungen von höchster Qualität anbietet, die alle Kundenerwartungen übertreffen.

### 100 Prozent elektrische Zuverlässigkeit

Ein Lieferant der KWS ist Tenax International – das erste Unternehmen der Welt, das sich ganz der Herstellung, dem Vertrieb und dem Kundendienst von 100 Prozent elektrischen und ökologischen Niederspannungsmaschinen für die Reinigung und Hygiene widmet. «Im Gegensatz zu den meisten anderen Herstellern» erklärt Hartung «sind die Tenax Geräte aus der italienischen Provinz Reggio Emilia nicht elektrifizierte Geräte konventioneller Bauart, sondern wurden von Grund auf mit Augenmerk auf Sicherheit und Effizienz entwickelt.» Die Niederspannungstechnologie (unter 50 VDC) erlaubt Reparatur- und Servicearbeiten an diesen Maschinen ohne eine spezielle Hochvoltausbildung, wie sie im Automobilgewerbe für Elektrofahrzeuge nötig ist.

### Schutz der Umwelt

Michael Hartung führt aus: «Dank des fehlenden Hydraulikkreislaufs besteht bei Tenax-Kehrsaugmaschinen nicht die Gefahr, dass Hydrauliköl auf die Straassenoberfläche gelangt. Ölverschmutzungen erfordern kostspielige Säuberungsmaßnahmen und stellen eine Gefahr für die Umwelt sowie für die Gesundheit und Sicherheit der Bürger dar.» Weitere Vorteile sind die geringeren Lärmemissionen und das Fehlen Schadstoffemissionen und damit tragen die Maschinen außerdem zu einer lebenswerteren und nachhaltigeren städtischen Umwelt bei.

Klaus Wüthrich erklärt, «Wir entscheiden uns gerne für Lieferanten, die mit dem gleichen Spirit wie wir Projekte, Produkte und Dienstleistungen angehen. So sind wir auch auf Tenax aufmerksam geworden, eine junge Unternehmung die doch schon mehr als

700 Geräte in 42 Ländern verkauft mit der hohen Leistung in allen Breitengraden und massgeschneiderten Lösungen für die Bedürfnisse viele Kunden überzeugt hat.» Heute ist Tenax Partner der grössten öffentlichen und privaten Organisationen in Europa und hat sich das Vertrauen von Städten wie Paris, Brüssel, Bergamo, Neapel, Taipeh, Melbourne, Barcelona, Bilbao und vielen anderen erworben.

Mit folgenden Worten schliesst Michael Hartung das Interview: «Wir freuen uns auf den Austausch mit Kunden und Lieferanten gleichermaßen und die Mitarbeiter der beiden Firmen HKS Fördertechnik AG und KWS Stapler AG stehen bereit die Welt sauber zu halten und Waren zu transportieren, dabei steht die Gesundheit und Sicherheit aller beteiligten immer im Zentrum.»

### Über die HKS Fördertechnik AG

Der dynamische Familienbetrieb HKS Fördertechnik AG gehört seit fast 40 Jahren zu den führenden Importeuren in den Bereichen Stapler und Flurförderzeuge. Neben der schweizerischen Vertriebsorganisation für Hyster, Yale, MFAhrzeugbau, MasterMover, Votex Bison und Bulmor bietet das Unternehmen einen starken Kundendienst mit zur Zeit 24 mobilen Servicetechnikern, zwei eigene Werkstätten und eine gut strukturierte Ersatzteilorganisation mit Backoffice. Rund 75 Mitarbeitende in der ganzen Schweiz setzen sich täglich für ihre Kunden ein. Vom Handhubwagen bis zum 46-t-Reach-Stacker – Stapler sind Welt von HKS!

### Über die KWS Stapler AG

Die KWS Stapler AG ist die Schwesterfirma der HKS Fördertechnik AG. Seit der Gründung im Jahre 2015 unter dem gleichen Inhaber Klaus Wüthrich operieren die beiden Unternehmen erfolgreich miteinander im Schweizer Markt. Ursprünglich stand KWS für Klaus Wüthrich Schweiz, heute lesen wir darin «kraftvoll, wartungsarm, sauber» oder auch «kehren, wischen, saugen». Das Produktportfolio mit den Hauptmarken Tenax und Fiorentini deckt das ganze Spektrum der Reinigungsgeräte vom einfachen Industriestaubsauger, über Scheuersaugmaschinen bis zur vollelektrische Strassenkehrmaschine ab.



**HKS Fördertechnik AG**

