

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop der KWS Stapler AG

## 1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle über den Online-Shop von KWS Stapler AG, Alti Ruedelfingerstrass 7, CH-8460 Marthalen (nachfolgend kws.ch genannt) getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge (nachfolgend „Bestellung“ genannt).

Kws.ch behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann.

## 2 Angebot

Das Angebot richtet sich an natürliche Kundschaft mit Wohnsitz resp. juristische Kundschaft mit Sitz in der Schweiz. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz.

Das Angebot gilt, solange es im Online-Shop ersichtlich ist und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die in Werbung, Prospekten, im Online-Shop usw. gezeigten Abbildungen sowie sämtliche Angaben zu den Produkten dienen der Illustration und sind unverbindlich. Massgeblich sind die spezifischen Angaben auf der Produktbeschreibung im KWS-Online-Shop.

## 3 Preis

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, exkl. Mehrwertsteuer (MwSt.) und, wenn anwendbar, inkl. vorgezogener Recyclinggebühr ("vRG").

Massgebend ist der Preis im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung.

Bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie Lieferung, Montage, Serviceleistungen, Instruktion etc. werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat aufgeführt.

## 4 Bestellung

Die Darstellung der Produkte im KWS-Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher online-Katalog bzw. eine unverbindliche Aufforderung an die Kundschaft, das Produkt im Online-Shop zu bestellen. Kws.ch behält sich das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte einzuschränken und die Lieferung nicht auszuführen, wenn die Bestellung aussergewöhnlich schwer oder voluminös ist.

Eine Bestellung gilt als Angebot an Kws.ch zum Abschluss eines Vertrages.

Bei der ersten Bestellung eines Neukunden darf der Gesamtbetrag des Warenkorbs CHF 2'000.- (Bezahlung per Kreditkarte) bzw. CHF 500.- (Bezahlung per Einzahlungsschein) nicht überschreiten.

Nach Übermittlung der Bestellung erhält die Kundschaft automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung bei Kws.ch eingegangen ist. Die Kundschaft kann die Bestellung nur solange ergänzen oder annullieren, bis

diese in einem unserer Logistikzentren bearbeitet wird. Wird eine Bestellung ergänzt, so gilt die ursprüngliche Bestellung als Berechnungsbasis, hingegen werden mögliche Sonderangebote und Vergünstigungen zum Zeitpunkt der Ergänzung nicht berücksichtigt.

Kws.ch ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird die Kundschaft informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere erfolgt keine Nachsendung der nicht lieferbaren Produkte. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können nicht vorgemerkt werden.

## 5 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst durch die Bearbeitung der Bestellung im Logistikzentrum von Kws.ch zustande. Sobald die Bestellung im Logistikzentrum zum Versand bereitgestellt wurde, erhält die Kundschaft eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

## 6 Lieferung

### 6.1 Liefergebiet

Die Lieferadresse der Kundschaft muss in der liegen.

### 6.2 Lieferzeiten

Die zur Verfügung stehenden Lieferzeitspannen sind im Online-Shop ersichtlich und können für die jeweilige Bestellung durch die Kundschaft ausgewählt werden. Die Festlegung einer genauen Lieferzeit innerhalb der Lieferzeitspanne ist nicht möglich. Zeitliche Abweichungen sowie die Sperrung eines bestimmten Lieferdatums sind jederzeit möglich, wobei jegliche Schadenersatzansprüche sowie weiteren Ansprüche der Kundschaft ausgeschlossen sind.

An Samstag, Sonntagen und offiziellen landesweiten oder kantonalen Feiertagen erfolgen keine Lieferungen.

Falls die Kundschaft zum Zeitpunkt der Lieferung nicht vor Ort ist und keine besonderen Lieferanweisungen gegeben hat, kann die Lieferung an der Rezeption oder vor der Eingangstür des Unternehmens deponiert werden. Die Kundschaft kann im Kundenkonto unter „fakultative Angaben“ abweichende Wünsche zu Lieferzeit, -ort und -datum machen.

Die Kundschaft übernimmt die Verantwortung für die gelieferten Produkte, auch wenn diese nicht direkt von ihr in Empfang genommen wurden.

### 6.3 Lieferkosten

Die Lieferkosten werden als zusätzliche Position im Warenkorb und auf der Rechnung aufgeführt.

## 7 Gewährleistung

KWS garantiert dem Kunden für maximal 12 Monate ab Lieferung, dass die gelieferten Produkte frei von Material-, Verarbeitungs- und Konstruktionsfehlern sind sowie die zum

Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden und anwendbaren Schweizer Gesetze und Vorschriften einhalten.

Werden Produkte mit offensichtlichen Schäden angeliefert, so hat die Kundschaft diese, unbeschadet ihrer Mängelrechte, sofort beim Lieferbote zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Die Kundschaft ist verpflichtet, sich eine Schadenbestätigungsmeldung des Lieferbotenaushändigen zu lassen. Alle Transportschäden sind zusätzlich unverzüglich [kws.ch](http://kws.ch) zu melden.

Weiter obliegt es der Kundschaft, die bestellten Produkte sofort bei Erhalt zu prüfen und durch eine dafür geeignete Person gemäss der Instruktion/Betriebsanleitung in Betrieb zu nehmen. Für allfällige Mängel oder Abweichungen von der Bestellung muss der Kundendienst von [kws.ch](http://kws.ch) am Tag der Lieferung entweder per Telefon über die Nummer +41 52 305 47 27 oder per E-Mail [info@KWS-stapler.ch](mailto:info@KWS-stapler.ch) benachrichtigt werden.

Im Laufe des Betriebes innerhalb der Gewährleistungsfrist auftretende Schäden hat der Kunde der KWS innerhalb von 3 Kalendertagen nach Bekanntwerden schriftlich oder per E-Mail [info@KWS-stapler.ch](mailto:info@KWS-stapler.ch) zu melden.

Tritt ein Mangel auf, so hat der Kunde zunächst einzig Anspruch auf Nachbesserung durch KWS. Der Kunde hat KWS hierzu ausreichend Gelegenheit, Zeit und Zugang zu gewähren.

Gelingt die Nachbesserung nicht oder nur teilweise, so hat der Kunde Anspruch auf eine angemessene Herabsetzung des Preises.

Ist der Mangel derart schwerwiegend, dass er nicht innert einer angemessenen Nachfrist behoben werden kann, und sind die Waren zum vereinbarten Zweck nicht oder nur in erheblich vermindertem Masse brauchbar, so ist der Kunde berechtigt, die Annahme des mangelhaften Teils der Waren zu verweigern. KWS ist in einem solchen Fall lediglich verpflichtet, den ihr für das vom Rücktritt betroffene Teil der Waren bezahlten Preis zurückzuerstatten.

Nimmt der Kunde selbst oder lässt er durch Dritte Reparaturen an den Waren vornehmen oder beschafft sich Ersatzteile für solche nicht von KWS, so tut er dies auf eigene Kosten und eigenes Risiko. In diesem Fall endet die Gewährleistung von KWS sofort.

KWS haftet insbesondere nicht:

- für gebrauchte Waren oder Teile davon;
- für nicht von ihr geliefertes Material und nicht von ihr gelieferte Daten;
- für nicht von ihr besorgte Montagearbeiten, Demontagearbeiten und Datenverarbeitungen;
- für Waren, an denen ohne ihre Zustimmung Änderungen vorgenommen wurden;
- für Schäden jeder Art, die auf normalen Verschleiss, falsche oder gewaltsame Behandlung, übermässige Inanspruchnahme, ungeeignete Bedienung und Wartung, mangelhafte oder fehlende Kontrollen, Einfrieren, Verwendung ungeeigneter Materialien und Betriebs- oder

Schmiermittel, Unfälle oder höhere Gewalt und dergleichen zurückzuführen sind;

- für Handelsware, Material oder Daten von Unterlieferanten, wie z.B. Elektro-Ausrüstung, Bereifung, geometrische Daten usw. (hier haftet KWS nur im Rahmen der Gewährleistungsverpflichtungen der betreffenden Herstellerfirma);
- für jegliche anderen über die beschriebene Gewährleistungsverpflichtung hinausgehenden Ansprüche.

Für Lieferungen und Leistungen von Subunternehmern, die vom Kunden vorgeschrieben werden, übernimmt KWS die Gewährleistung ausschliesslich im Rahmen der Gewährleistungsverpflichtungen des betreffenden Subunternehmers.

Die Gewährleistungsansprüche des Kunden sind in dieser Ziffer ausdrücklich und abschliessend geregelt. Andere und darüber hinausgehende Ansprüche werden hiermit ausdrücklich wegbedungen.

Ein generelles Rückgaberecht von mängelfreien und korrekt gelieferten Produkten besteht nicht.

## 8 Zahlungsvarianten

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden.

### 8.1 Elektronische Zahlungsmittel

Als Zahlungsmittel werden verschiedene Kredit- und Debitkarten akzeptiert. Die Auswahl ist im Online-Shop ersichtlich. Bei Zahlung mit Kreditkarte sowie Debitkarte erfolgt die Abbuchung sofort nach der Bestellung und gegeben Falls vor der Bearbeitung der Bestellung im Logistikzentrum von [kws.ch](http://kws.ch).

### 8.2 Kauf auf Rechnung

Vor Auslieferung der Bestellung führt [kws.ch](http://kws.ch) eine Bonitätsprüfung durch, da die Vorleistung von [kws.ch](http://kws.ch) mit einem Ausfallrisiko verbunden ist. [kws.ch](http://kws.ch) kann die Zahlungsvariante Kauf auf Rechnung ohne Angabe von Gründen ausschliessen. Bei Kauf auf Rechnung muss die Kundschaft ihren Wohnsitz resp. Sitz in der Schweiz haben.

Bei Kauf auf Rechnung mit Einzahlungsschein per E-Mail oder Post werden der Kundschaft jeweils die Rechnungen samt Einzahlungsscheinen für die Bestellungen einzeln zugeschickt, zahlbar innert 30 Tagen ab Lieferung ohne Skontoabzug. Bei Bezahlung mit Online-Einzahlungsschein erscheint die Online-Rechnung innert 2 Werktagen nach Lieferung der Bestellung im Kundenkonto, zahlbar ohne Skontoabzug bis zum Ende des Monats.

Sollte die Kundschaft mit der Zahlung ganz oder teilweise in Verzug geraten, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft KWS unter irgendeinem Titel schuldet, sofort fällig und KWS kann diese sofort einfordern. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist KWS nicht verpflichtet auf neue Bestellungen einzugehen oder ausstehende Lieferungen zu erfüllen.

Im Falle des Verzuges behält sich [kws.ch](http://kws.ch) vor, Mahngebühren und Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Sämtliche Auslagen, welche im Zusammenhang mit dem Einzug von überfälligen Forderungen entstehen, gehen zu Lasten der Kundschaft. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine

mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren und Verzugszinsen ab Fälligkeitsdatum erheben.

## 9 Haftung

KWS haftet ausschliesslich für direkte, unmittelbar von ihr verursachte Schäden. Die Haftung für reine Vermögensschäden, mittelbare und indirekte Schäden sowie für Folgeschäden, einschliesslich entgangener Umsatz oder Gewinn, Nutzungsausfall, Kapitalkosten oder Kosten für den Erwerb von substituierenden Produkten oder Dienstleistungen, ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. KWS übernimmt auch keine Haftung für allfällige Ansprüche aus Beeinträchtigung (z.B. verändern, löschen oder unbrauchbarmachen) von Software oder anderer, durch Computer verarbeitbarer Daten.

Keine Partei haftet gegenüber der anderen Partei für die Nichterfüllung oder Verzögerung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag im Falle höherer Gewalt. Wird eine Unterbrechung durch höhere Gewalt verursacht, so verlängert sich die Vertragslaufzeit bzw. die entsprechenden Vertragsfristen um den Zeitraum, der dem Zeitraum der Unterbrechung entspricht.

Die Haftung von KWS aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag oder dessen nicht gehöriger Erfüllung ist insgesamt beschränkt auf maximal den Vertragswert.

Die Ansprüche des Kunden aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag sind in diesen Bedingungen ausdrücklich und abschliessend geregelt. Andere und darüberhinausgehende Ansprüche sind wegbedungen.

## 10 Rückgriffsrecht

Werden durch Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder dessen Hilfspersonen Personen verletzt oder Sachen Dritter beschädigt und wird hierfür KWS in Anspruch genommen, so steht KWS ein Rückgriffsrecht auf den Kunden zu.

## 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle sich in Verbindung mit oder aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten unterliegen dem materiellen Recht der Schweiz. Die Anwendung kollisionsrechtlicher Normen und der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausgeschlossen.

**Ausschliesslicher Gerichtsstand sind die ordentlichen Gerichte am Hauptsitz der KWS in CH-8460 Marthalen.**

## 12 Kontakt / Kundendienst

Sie haben eine Frage? Sehen Sie in unseren [FAQ](#) nach! Hier finden Sie die häufigsten Fragen und Antworten.

Für Fragen wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von [kws.ch](mailto:kws.ch) per Telefon +41 52 305 47 27 oder per E-Mail [info@kws-stapler.ch](mailto:info@kws-stapler.ch).

Revision 2024-03-05-MHa